



Manual de usuario

Instalación Citrix Workspace App para sistemas Windows

Equipos persoais non xestionados por AMTEGA

Elaborado por Administración VDI



CONTROL DE VERSIÓNS E DISTRIBUCIÓN			
NOME DO DOCUMENTO:	Manual de instalación da ferramenta Citirx Workspace App para sistemas Windows	VERSIÓN:	01.00
COD. DO DOCUMENTO:	GLOBAL_MU_instalacionCitirxWorkspaceWindows_v.01.00		
ELABORADO POR:	Administración VDI	DATA:	21/06/2022
VALIDADO POR:	Oficina Técnica do CAU	DATA:	11/07/2022
APROBADO POR:	Oficina Técnica do CAU	DATA:	11/07/2022

REXISTRO DE CAMBIOS		
Versión	Causa da nova versión	Data de aprobación
01.00	Versión inicial do documento	11/07/2022

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDADE

Este documento é propiedade da Amtega (Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia). Deberá empregar este material exclusivamente para os servizos que foron acordados coa Amtega e que requiren necesariamente da súa utilización. Está prohibida a reprodución parcial ou total, por calquera medio ou método, dos contidos deste documento para calquera outro uso non acordado coa Amtega.



Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	4
1.1. Significado VDI.....	4
1.2. Propiedades das contornas VDI.....	4
2. PRESENTACIÓN DO SISTEMA.....	5
2.1. Requisitos de Hardware e Software.....	5
2.2. Compatibilidade.....	5
2.3. Instalación.....	6
2.4. Actualización.....	8
2.5. Desinstalación.....	8
3. ANEXO I: GLOSARIO DE TERMOS.....	9

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recolle o procedemento de instalación e actualización do cliente **Citrix Workspace App** para contornas Windows **necesario para o acceso as aplicacións e os escritorios VDI**.

Este manual está pensado para as persoas que desexen utilizar os seus dispositivos persoais, ou non dispoñan dun dispositivo xestionado pola AMTEGA.

As persoas que dispoñan dun equipo xestionado pola AMTEGA non deben modificar a instalación desta ferramenta.

1.1. Significado VDI

O significado do termo VDI é Virtual Desktop Infrastructure, traducido: Infraestrutura de Escritorio Virtual.

Con esta solución, un usuario pode acceder as aplicacións, o a un posto de traballo virtual, asentado no centro de datos da AMTEGA, no que poderá traballar igual que no seu equipo físico, sen necesidade de VPN, e con maior optimización dos recursos de rede.

1.2. Propiedades das contornas VDI

Este sistema achega múltiples vantaxes aos usuarios e aos administradores de sistemas:

- ✓ **Rapidez de acceso:** o escritorio virtual estará pre iniciado e listo para ser accedido de xeito rápido e sinxelo.
- ✓ **Acceso desde calquera sitio:** desde rede local, internet, PC, thinclient, móbil ou tablet, é posible acceder ao escritorio virtual coa información persoal do usuario, corporativa e dispoñibilidade das aplicacións da organización.
- ✓ **Facilidade acceso:** só se necesitan as credenciais de dominio, e o cliente Citrix Workspace App.
- ✓ **Acceso seguro:** para as conexións dende internet, mediante un segundo factor de autenticación baseado no uso dun certificado válido, ou un Contraseñal dun so uso que se visualizará no móbil (OTP móbil) ou se enviará o correo electrónico (OTP correo). Nos equipos cliente windows, incorpórase un terceiro factor para garantir os requisitos mínimos de seguridade, a través dun análise de seguridade do equipo que se conecta (EPA).
- ✓ **Escalabilidade inmediata:** En caso de necesitar máis recursos, non é necesario substituír os compoñentes dun PC físico.
- ✓ **Actualizacións de seguridade e software uniformes e programados transparentes para o usuario.**

2. PRESENTACIÓN DO SISTEMA

Para o acceso aos escritorios e ás aplicacións virtuais é recomendable dispoñer dunha aplicación cliente denominada citrix workspace para windows.

2.1.Requisitos de Hardware e Software

- Mínimo 1 GB de RAM.
- Na táboa seguinte indícase o espazo necesario no disco para instalar a aplicación Citrix Workspace:

Tipo de instalación	Espazo de disco requirido
Instalación nova	572MB
Actualización	350MB

- Para unha menor complexidade e limitación das funcionalidades, debe dispoñer de permisos de administrador no dispositivo para a instalación e a actualización desta ferramenta.

2.2. Compatibilidade

A lista de sistemas compatibles figuran na seguinte táboa:

Sistema operativo
Windows 11
Windows 10 (32bits, e 64 bits)
Windows 8.1 (32 bits, 64 bits e Embedded Edition)

2.3. Instalación

Se o seu sistema operativo é windows 8.1 debe facer a descarga da versión 2204.1, dispoñible na seguinte ligazón:

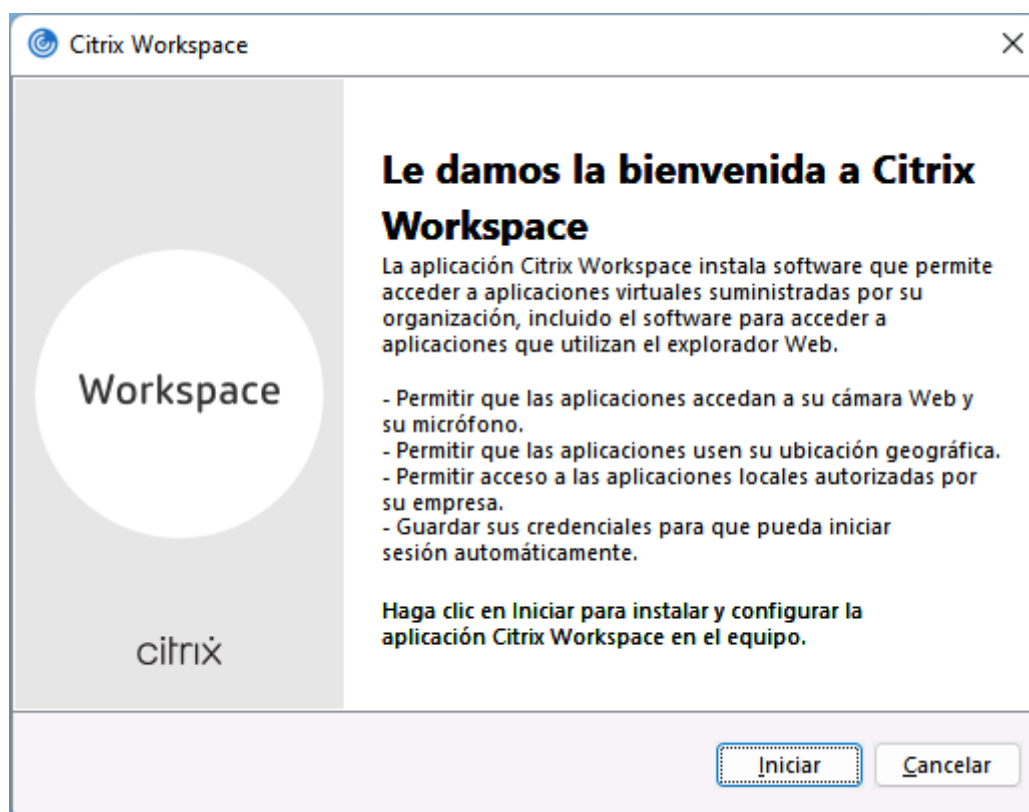
<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/legacy-workspace-app-for-windows/workspace-app-for-windows-22041.html>

Para a instalación é preciso descargar o paquete de instalación `CitrixWorkspaceApp.exe` dende a páxina de descargas de Citrix:

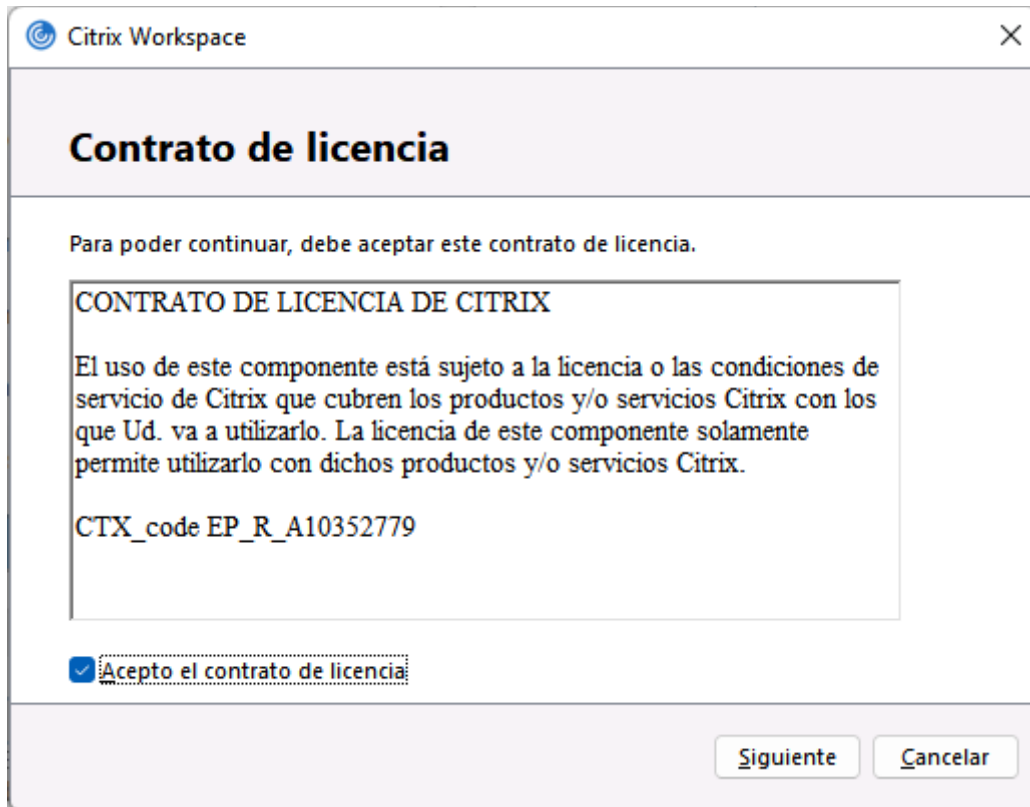
<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/windows/workspace-app-for-windows-latest.html>

Unha vez descargado o paquete de instalación, debe seguir os seguintes pasos:

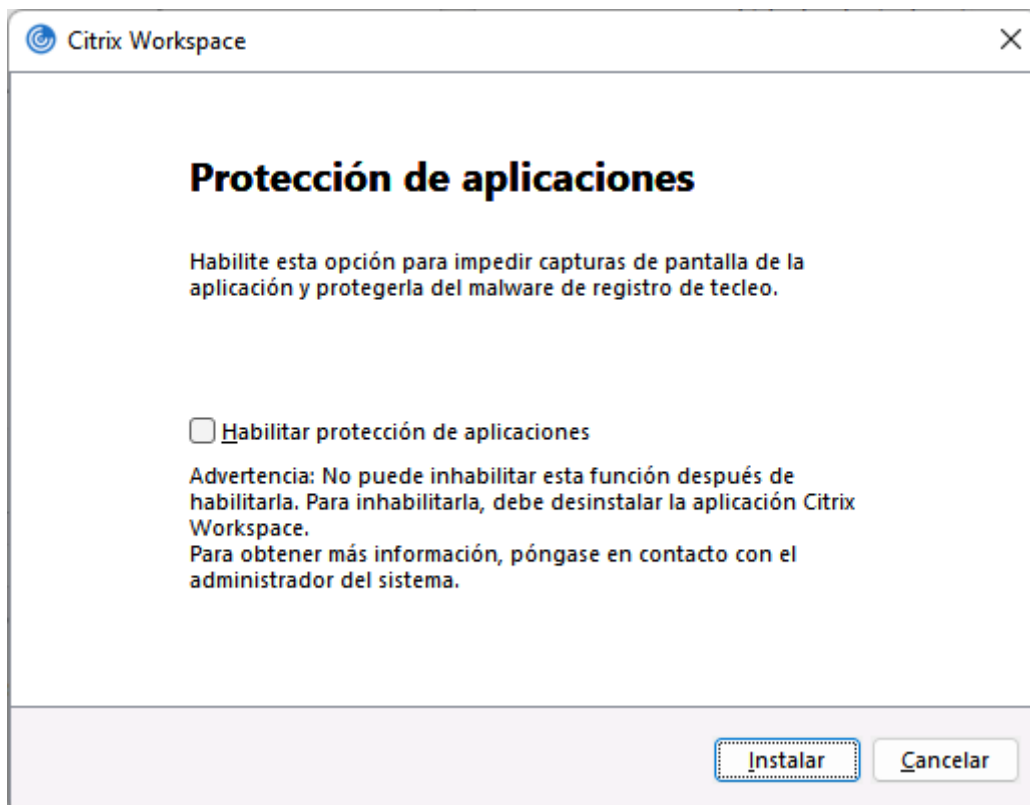
1. Inicie o arquivo `CitrixWorkspaceApp.exe` como administrador que polo xeral se atopará na carpeta de Descargas do seu equipo. Para iso debe facer clic co botón dereito no arquivo e pulsar en **ejecutar como administrador** e unha vez que se mostre a xanela de instalación faga clic en **Iniciar** para que comece a instalación.



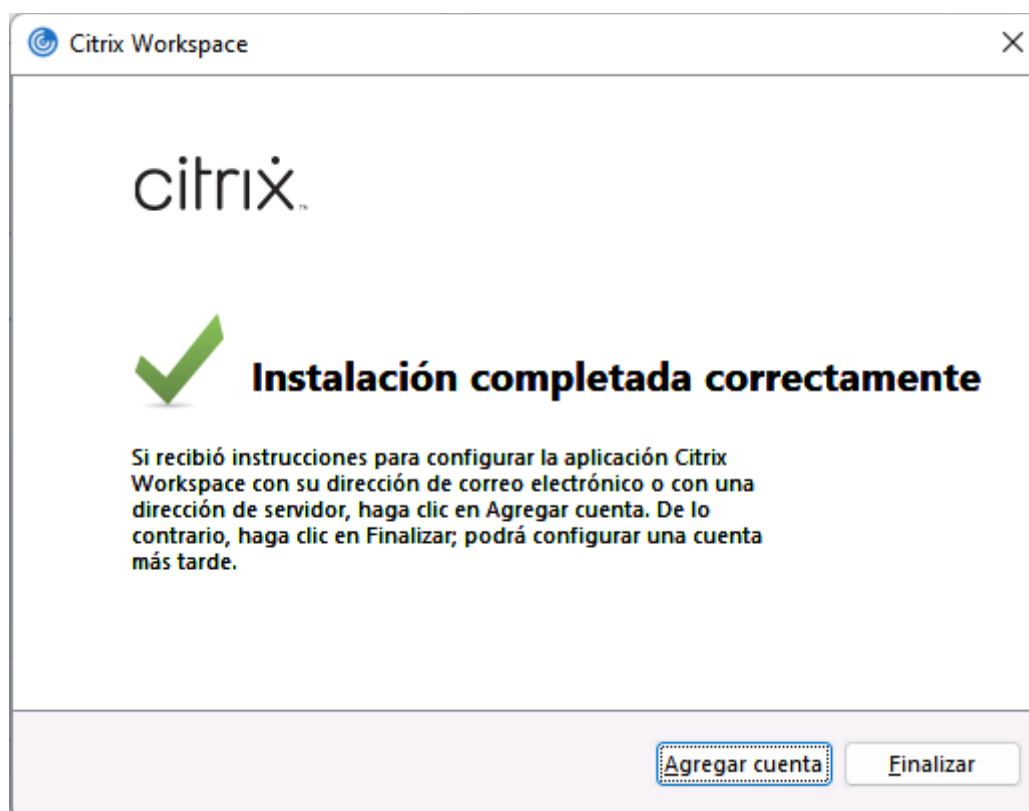
2. Lea e acepte o contrato de licenza de usuario final e continúe coa instalación.



3. No seguinte paso, recoméndase deixar deshabilitado **Habilitar protección de aplicaciones**.



4. Espere a que se complete o proceso de instalación.
5. Cando se complete a instalación, a aplicación Citrix Workspace solicita **Agregar cuenta**, ou **Finalizar** a instalación. Neste caso prema en **Finalizar**.



Unha vez finalizada a instalación solicitaráselle reiniciar o equipo. A instalación non xerará unha icona no escritorio. No seguinte inicio de sesión poderá abrir a ferramenta dende o botón de Windows, ou dende a barra de tarefas a través dun axente que tamén se instala neste proceso.

Os métodos de acceso ao posto de traballo virtual describíense nos manuais específicos en base ao segundo factor de autenticación empregado, anexos a este documento.

2.4. Actualización

Cando estea dispoñible unha nova versión da aplicación `CitrixWorkspaceApp.exe`, de xeito automático solicitaralle autorización para a actualización da mesma. É recomendable manter a aplicación actualizada, para dispoñer das melloras e correccións da nova versión.

2.5. Desinstalación

Pode desinstalar a aplicación Citrix Workspace coa ferramenta de Programas e características (Agregar o quitar programas) de Windows.

Cando inicie o proceso, recibirá unha mensaxe para desinstalar o paquete Citrix HDX RTME. Faga clic en **Aceptar** para continuar coa desinstalación.

3. ANEXO I: GLOSARIO DE TERMOS

Termo	Descrición
AMTEGA	Axencia para a modernización tecnolóxica de Galicia
VDI	Virtual Desktop Infrastructure – Infraestrutura de Escritorio Virtual
VPN	Virtual Private NetWork – Rede privada virtual
OTP	One Time Password – Contraseñal de un só uso
EPA	End Point Analysis – Análise de punto final